

CATALOGUE DE FORMATION

MAJ : 26/05/2026

SOMMAIRE

LES ESSENTIELS DU GESTIONNAIRE DE COPROPRIETE Pages 2 à 10

- **Optimiser ses journées de travail** Pages 2 à 4
- **Mener sereinement ses assemblées générales** Pages 5 à 7
- **Soigner sa relation client et gérer les tensions** Pages 8 à 10

FORMATION SUR-MESURE POUR LES JUNIORS Pages 11 à 13

- **Renforcer les compétences clés des gestionnaires juniors**

FORMATIONS THEMATIQUES DU METIER SYNDIC Pages 14 à 22

- **Maîtriser le cadre juridique du syndic** Pages 14 à 16
- **Décrypter les comptes de copropriété** Pages 17 à 19
- **Accompagner les travaux** Pages 20 à 22

FORMATIONS TRANSVERSALES POUR TOUS LES METIERS DE L'IMMOBILIER Pages 23 à 28

- **Réussir sa prise de poste en tant que manager** Pages 23 à 25
- **Code de déontologie et non-discrimination pour l'accès au logement** Pages 26 à 28

INDICATEURS DE PERFORMANCE Page 28

Les Conditions Générales de Ventes sont consultables sur le site internet de l'Organisme de Formation SYNAPSE www.synapse-cae.fr – Centre de formation

OPTIMISER SES JOURNEES DE TRAVAIL

OBJECTIFS :	Opérationnels	Pédagogiques
Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :	<ul style="list-style-type: none"> • Concevoir sa boîte à outils pour optimiser sa gestion du temps • Gérer ses priorités et son agenda • Traiter sereinement ses mails • Organiser efficacement ses réunions et ses visites d'immeubles 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier son mode de fonctionnement et ses voleurs de temps • Reconnaître ses priorités • Adopter une méthodologie pour gagner du temps au quotidien • Définir de bonnes bases pour mener au mieux ses réunions
PUBLIC	Gestionnaires de copropriété	
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum : 2 Maximum : 10	
CONTEXTE	Ce programme est adaptable en fonction des besoins particuliers identifiés et du contexte de travail et de formation. Une visite de site pourra être organisée au préalable pour vérifier l'adéquation et la mise à disposition du matériel et des ressources nécessaires	
ADAPTABILITÉ ET ACCESSIBILITÉ PSH	Rendre nos formations accessibles au plus grand nombre fait partie de nos priorités. Notre équipe est sensible à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour identifier les aménagements ou les aides humaines adaptés à votre situation. N'hésitez à contacter notre référent handicap : Jérôme BERTRAND 06.14.49.47.40 contact@synapse-cae.fr Adaptabilité en fonction des capacités d'accueil et d'encadrement (Cf. Analyse de besoins et entretien préliminaire)	
DATE	A déterminer	
ACCES	DELAIS : 3 semaines minimum	MODALITES Sur inscription, après entretien préalable avec le donneur d'ordre et les participants pour identifier les attentes et valider les prérequis
DUREE	En jours : 1 jour En heures : 7 heures	
HORAIRES	Matin : 9h – 12h30 Après-midi : 13h30 - 17h Les horaires sont modulables à la demande	

une activité de

PRE REQUIS	Aucun	
LIEU	<input checked="" type="checkbox"/> Intra : sur site - Accessibilité PMR selon la capacité d'accueil de l'entreprise concernée <input checked="" type="checkbox"/> Inter : possibilité inter-entreprise, selon les lieux disponibles	
MODALITES	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Distanciel <input type="checkbox"/> Mixte	
OUTILS PEDAGOGIQUES	Voir déroulé et organisation ci-après Outils pédagogiques adaptés dans la mesure du possible aux personnes en situation de handicap et selon la nature du handicap	
RESSOURCES ET MATERIEL UTILISÉS	Support de présentation diffusé avec un vidéoprojecteur Paper board	
EVALUATION	OUTILS Quizz, exercices pratiques, jeux de rôles, mises en situation	MODALITES <input type="checkbox"/> Évaluation des prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation en début de formation <input type="checkbox"/> Évaluation en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation finale lors de la clôture
VALIDATION	Sanctionnée par une certification : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (CQP) Par blocs de compétences : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Équivalence de niveau <input type="checkbox"/> Attestation de fin de formation <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Document de synthèse (CBC) <input type="checkbox"/>	
PRENOM NOM DU FORMATEUR	Carine JUGAND – ALIGNA CONSEIL	
REFERENCE, COMPETENCES DU FORMATEUR	15 ans d'expérience en syndic sur des fonctions de gestionnaire, manager et directrice d'agence Formation des gestionnaires de copropriété en agence Formatrice certifiée par un certificat de compétences en entreprise (CCE) de formateur en entreprise	
CONTACT, INFORMATIONS	Carine JUGAND – 06 64 95 53 91 – carine@aligna-conseil.fr	

une activité de

<p>TARIFS* *Consultez nos CGV, article 4, pour les situations de formation particulières</p>	<p>1500 € HT Taux de TVA à 20% Montant de la TVA : 300 € 1800 € TTC</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Forfait jour <input type="checkbox"/> Forfait ½ journée <input type="checkbox"/> Forfait heure <input type="checkbox"/> Forfait heure stagiaire <input type="checkbox"/> Forfait global formation</p>
<p>FINANCEMENT POSSIBLE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Oui : Aligna Conseil est membre de la CAE Synapse, organisme de formation certifié Qualiopi – Les formations peuvent être financées par l'OPCO concerné sous conditions d'éligibilité et d'accord du financeur <input type="checkbox"/> Non</p>	
<p>DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION</p>	<p>Evaluation de la qualité de la formation à « chaud » et à "froid" Evaluation de la satisfaction du client Evaluation de l'impact de l'action</p>	
<p>TYPES SUPPORTS FOURNIS AU STAGIAIRE</p>	<p>Supports numériques en format PDF</p>	

une activité de

MENER SEREINEMENT SES ASSEMBLEES GENERALES		
OBJECTIFS : Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :	Opérationnels	Pédagogiques
	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer ses assemblées générales avec méthodologie • Piloter et sécuriser la tenue de ses assemblées générales • S'adapter aux différents types de personnalités en assemblées générales • Conclure ses assemblées générales et préparer le suivi 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les points clés et les bases permettant d'être opérationnel avant, pendant et après l'assemblée générale • S'approprier les bonnes pratiques pour sécuriser ses assemblées générales • Déterminer son style de leadership • Identifier les interlocuteurs en assemblée pour mieux s'adapter et traiter les objections et contestations
PUBLIC	Gestionnaires de copropriété	
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum : 2 Maximum : 10	
CONTEXTE	Ce programme est adaptable en fonction des besoins particuliers identifiés et du contexte de travail et de formation. Une visite de site pourra être organisée au préalable pour vérifier l'adéquation et la mise à disposition du matériel et des ressources nécessaires	
ADAPTABILITÉ ET ACCESSIBILITÉ PSH	Rendre nos formations accessibles au plus grand nombre fait partie de nos priorités. Notre équipe est sensible à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour identifier les aménagements ou les aides humaines adaptés à votre situation. N'hésitez à contacter notre référent handicap : Jérôme BERTRAND 06.14.49.47.40 contact@synapse-cae.fr Adaptabilité en fonction des capacités d'accueil et d'encadrement (Cf. Analyse de besoins et entretien préliminaire)	
DATE	A déterminer	
ACCES	DELAIS : 3 semaines minimum	MODALITES Sur inscription, après entretien préalable avec le donneur d'ordre et les participants pour identifier les attentes et valider les prérequis

une activité de

DUREE	En jours : 1 jour En heures : 7 heures	
HORAIRES	Matin : 9h – 12h30 Après-midi : 13h30 - 17h Les horaires sont modulables à la demande	
PRE REQUIS	Aucun	
LIEU	<input checked="" type="checkbox"/> Intra : sur site - Accessibilité PMR selon la capacité d'accueil de l'entreprise concernée <input checked="" type="checkbox"/> Inter : possibilité inter-entreprise, selon les lieux disponibles	
MODALITES	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Distanciel <input type="checkbox"/> Mixte	
OUTILS PEDAGOGIQUES	Voir déroulé et organisation ci-après Outils pédagogiques adaptés dans la mesure du possible aux personnes en situation de handicap et selon la nature du handicap	
RESSOURCES ET MATERIEL UTILISÉS	Support de présentation diffusé avec un vidéoprojecteur Paper board	
EVALUATION	OUTILS Quizz, exercices pratiques, jeux de rôles, mises en situation	MODALITES <input type="checkbox"/> Évaluation des prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation en début de formation <input type="checkbox"/> Évaluation en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation finale lors de la clôture
VALIDATION	Sanctionnée par une certification : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (CQP) Par blocs de compétences : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Équivalence de niveau <input type="checkbox"/> Attestation de fin de formation <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Document de synthèse (CBC) <input type="checkbox"/>	
PRENOM NOM DU FORMATEUR	Carine JUGAND – ALIGNA CONSEIL	
REFERENCE, COMPETENCES DU FORMATEUR	15 ans d'expérience en syndic sur des fonctions de gestionnaire, manager et directrice d'agence Formation des gestionnaires de copropriété en agence Formatrice certifiée par un certificat de compétences en entreprise (CCE) de formateur en entreprise	
CONTACT, INFORMATIONS	Carine JUGAND – 06 64 95 53 91 – carine@aligna-conseil.fr	

une activité de

<p>TARIFS* *Consultez nos CGV, article 4, pour les situations de formation particulières</p>	<p>1500 € HT Taux de TVA à 20% Montant de la TVA : 300 € 1800 € TTC</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Forfait jour <input type="checkbox"/> Forfait ½ journée <input type="checkbox"/> Forfait heure <input type="checkbox"/> Forfait heure stagiaire <input type="checkbox"/> Forfait global formation</p>
<p>FINANCEMENT POSSIBLE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Oui : Aligna Conseil est membre de la CAE Synapse, organisme de formation certifié Qualiopi – Les formations peuvent être financées par l'OPCO concerné sous conditions d'éligibilité et d'accord du financeur <input type="checkbox"/> Non</p>	
<p>DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION</p>	<p>Evaluation de la qualité de la formation à « chaud » et à "froid" Evaluation de la satisfaction du client Evaluation de l'impact de l'action</p>	
<p>TYPES SUPPORTS FOURNIS AU STAGIAIRE</p>	<p>Supports numériques en format PDF</p>	

SOIGNER SA RELATION CLIENT ET GERER LES TENSIONS		
OBJECTIFS : Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :	Opérationnels	Pédagogiques
	<ul style="list-style-type: none"> • Adopter une attitude assertive pour limiter l'escalade des conflits • Pratiquer l'écoute active et reformuler • Utiliser les bases de la Communication Non Violente (CNV) pour gérer les tensions 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier et sécuriser en amont les situations de tension avec les copropriétaires • Maîtriser les bases de la communication assertive • Expérimenter l'écoute active et la reformulation • S'approprier les bases de la CNV
PUBLIC	Gestionnaires de copropriété	
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum : 2 Maximum : 10	
CONTEXTE	Ce programme est adaptable en fonction des besoins particuliers identifiés et du contexte de travail et de formation. Une visite de site pourra être organisée au préalable pour vérifier l'adéquation et la mise à disposition du matériel et des ressources nécessaires	
ADAPTABILITÉ ET ACCESSIBILITÉ PSH	Rendre nos formations accessibles au plus grand nombre fait partie de nos priorités. Notre équipe est sensible à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour identifier les aménagements ou les aides humaines adaptés à votre situation. N'hésitez à contacter notre référent handicap : Jérôme BERTRAND 06.14.49.47.40 contact@synapse-cae.fr Adaptabilité en fonction des capacités d'accueil et d'encadrement (Cf. Analyse de besoins et entretien préliminaire)	
DATE	A déterminer	
ACCES	DELAIS : 3 semaines minimum	MODALITES Sur inscription, après entretien préalable avec le donneur d'ordre et les participants pour identifier les attentes et valider les prérequis
DUREE	En jours : 1 jour En heures : 7 heures	
HORAIRES	Matin : 9h – 12h30	

une activité de

	Après-midi : 13h30 - 17h Les horaires sont modulables à la demande	
PRE REQUIS	Aucun	
LIEU	<input checked="" type="checkbox"/> Intra : sur site - Accessibilité PMR selon la capacité d'accueil de l'entreprise concernée <input checked="" type="checkbox"/> Inter : possibilité inter-entreprise, selon les lieux disponibles	
MODALITES	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Distanciel <input type="checkbox"/> Mixte	
OUTILS PEDAGOGIQUES	Voir déroulé et organisation ci-après Outils pédagogiques adaptés dans la mesure du possible aux personnes en situation de handicap et selon la nature du handicap	
RESSOURCES ET MATERIEL UTILISÉS	Support de présentation diffusé avec un vidéoprojecteur Paper board	
EVALUATION	OUTILS Quizz, exercices pratiques, jeux de rôles, mises en situation	MODALITES <input type="checkbox"/> Évaluation des prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation en début de formation <input type="checkbox"/> Évaluation en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation finale lors de la clôture
VALIDATION	Sanctionnée par une certification : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (CQP) Par blocs de compétences : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Équivalence de niveau <input type="checkbox"/> Attestation de fin de formation <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Document de synthèse (CBC) <input type="checkbox"/>	
PRENOM NOM DU FORMATEUR	Carine JUGAND – ALIGNA CONSEIL	
REFERENCE, COMPETENCES DU FORMATEUR	15 ans d'expérience en syndic sur des fonctions de gestionnaire, manager et directrice d'agence Formations des gestionnaires de copropriété en agence Formatrice certifiée par un certificat de compétences en entreprise (CCE) de formateur en entreprise	
CONTACT, INFORMATIONS	Carine JUGAND – 06 64 95 53 91 – carine@aligna-conseil.fr	
TARIFS* *Consultez nos CGV, article 4, pour les situations de formation particulières	1500 € HT Taux de TVA à 20% Montant de la TVA : 300 € 1800 € TTC	<input checked="" type="checkbox"/> Forfait jour <input type="checkbox"/> Forfait ½ journée <input type="checkbox"/> Forfait heure <input type="checkbox"/> Forfait heure stagiaire

une activité de

	<input type="checkbox"/> Forfait global formation
FINANCEMENT POSSIBLE	<input checked="" type="checkbox"/> Oui : Aligna Conseil est membre de la CAE Synapse, organisme de formation certifié Qualiopi – Les formations peuvent être financées par l'OPCO concerné sous conditions d'éligibilité et d'accord du financeur <input type="checkbox"/> Non
DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION	Evaluation de la qualité de la formation à « chaud » et à "froid" Evaluation de la satisfaction du client Evaluation de l'impact de l'action
TYPES SUPPORTS FOURNIS AU STAGIAIRE	Supports numériques en format PDF

RENFORCER LES COMPETENCES CLES DES GESTIONNAIRES JUNIORS		
OBJECTIFS : Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :	Opérationnels	Pédagogiques
	<ul style="list-style-type: none"> • Co-construire des solutions opérationnelles à partir des situations des participants • Consolider les fondamentaux juridiques et techniques du métier de syndic • Développer une prise de décision autonome dans la gestion des dossiers • Gagner en efficacité et en sérénité dans sa gestion quotidienne 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les situations sensibles rencontrées dans son portefeuille de copropriété • Structurer sa méthodologie de gestion des copropriétés • Clarifier son organisation et ses priorités • Ajuster sa posture professionnelle dans les situations complexes
PUBLIC	Gestionnaires de copropriété juniors	
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum : 1 Maximum : 3	
CONTEXTE	Ce programme est adaptable en fonction des besoins particuliers identifiés et du contexte de travail et de formation. Une visite de site pourra être organisée au préalable pour vérifier l'adéquation et la mise à disposition du matériel et des ressources nécessaires	
ADAPTABILITÉ ET ACCESSIBILITÉ PSH	Rendre nos formations accessibles au plus grand nombre fait partie de nos priorités. Notre équipe est sensible à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour identifier les aménagements ou les aides humaines adaptés à votre situation. N'hésitez à contacter notre référent handicap : Jérôme BERTRAND 06.14.49.47.40 contact@synapse-cae.fr Adaptabilité en fonction des capacités d'accueil et d'encadrement (Cf. Analyse de besoins et entretien préliminaire)	
DATE	A déterminer	
ACCES	DELAIS : 3 semaines minimum	MODALITES Sur inscription, après entretien préalable avec le donneur d'ordre et les participants pour identifier les attentes et valider les prérequis

une activité de

DUREE	En heures : 12 heures étalées sur 3 mois	
HORAIRES	Les horaires sont modulables à la demande (12 x 1h, ou 9 x 1,5h ou 6 x 2h)	
PRE REQUIS	Aucun	
LIEU	<input checked="" type="checkbox"/> Intra : en visio <input type="checkbox"/> Inter : possibilité inter-entreprise, selon les lieux disponibles	
MODALITES	<input type="checkbox"/> Présentiel <input checked="" type="checkbox"/> Distanciel <input type="checkbox"/> Mixte	
OUTILS PEDAGOGIQUES	Outils pédagogiques adaptés dans la mesure du possible aux personnes en situation de handicap et selon la nature du handicap	
RESSOURCES ET MATERIEL UTILISÉS	Support de présentation pendant les visios Groupe What's app entre les sessions	
EVALUATION	OUTILS Quizz, exercices pratiques, jeux de rôles, mises en situation	MODALITES <input type="checkbox"/> Évaluation des prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation en début de formation <input type="checkbox"/> Évaluation en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation finale lors de la clôture
VALIDATION	Sanctionnée par une certification : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (CQP) Par blocs de compétences : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Équivalence de niveau <input type="checkbox"/> Attestation de fin de formation <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Document de synthèse (CBC) <input type="checkbox"/>	
PRENOM NOM DU FORMATEUR	Carine JUGAND – ALIGNA CONSEIL	
REFERENCE, COMPETENCES DU FORMATEUR	15 ans d'expérience en syndic sur des fonctions de gestionnaire, manager et directrice d'agence Formations des gestionnaires de copropriété en agence Formatrice certifiée par un certificat de compétences en entreprise (CCE) de formateur en entreprise	
CONTACT, INFORMATIONS	Carine JUGAND – 06 64 95 53 91 – carine@aligna-conseil.fr	
TARIFS* *Consultez nos CGV, article 4, pour les situations de formation particulières	1800 € HT Taux de TVA à 20% Montant de la TVA : 360 € 2160 € TTC	<input type="checkbox"/> Forfait jour <input type="checkbox"/> Forfait ½ journée <input type="checkbox"/> Forfait heure <input type="checkbox"/> Forfait heure stagiaire <input checked="" type="checkbox"/> Forfait global formation

une activité de

FINANCEMENT POSSIBLE	<input checked="" type="checkbox"/> Oui : Aligna Conseil est membre de la CAE Synapse, organisme de formation certifié Qualiopi – Les formations peuvent être financées par l'OPCO concerné sous conditions d'éligibilité et d'accord du financeur <input type="checkbox"/> Non
DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION	Evaluation de la qualité de la formation à « chaud » et à "froid" Evaluation de la satisfaction du client Evaluation de l'impact de l'action
TYPES SUPPORTS FOURNIS AU STAGIAIRE	Supports numériques en format PDF

MAITRISER LE CADRE JURIDIQUE DU SYNDIC

OBJECTIFS :		
Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :	Opérationnels	Pédagogiques
	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser le cadre légal applicable au syndic dans la copropriété • Gérer efficacement le suivi des impayés • Faire face aux assignations sereinement • Utiliser la médiation comme une alternative aux procédures judiciaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier le cadre légal de la copropriété et les différentes lois • Comprendre la place du syndic dans l'écosystème juridique de la copropriété • Identifier les actions du syndic en matière de recouvrement • Connaître les conditions juridiques d'engagement d'une procédure et les alternatives amiables
PUBLIC	Gestionnaires de copropriété	
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum : 2 Maximum : 10	
CONTEXTE	Ce programme est adaptable en fonction des besoins particuliers identifiés et du contexte de travail et de formation. Une visite de site pourra être organisée au préalable pour vérifier l'adéquation et la mise à disposition du matériel et des ressources nécessaires	
ADAPTABILITÉ ET ACCESSIBILITÉ PSH	Rendre nos formations accessibles au plus grand nombre fait partie de nos priorités. Notre équipe est sensible à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour identifier les aménagements ou les aides humaines adaptés à votre situation. N'hésitez à contacter notre référent handicap : Jérôme BERTRAND 06.14.49.47.40 contact@synapse-cae.fr Adaptabilité en fonction des capacités d'accueil et d'encadrement (Cf. Analyse de besoins et entretien préliminaire)	
DATE	A déterminer	
ACCES	DELAIS : 3 semaines minimum	MODALITES Sur inscription, après entretien préalable avec le donneur d'ordre et les participants pour identifier les attentes et valider les prérequis
DUREE	En jours : 1 jour En heures : 7 heures	

une activité de

HORAIRES	Matin : 9h – 12h30 Après-midi : 13h30 - 17h Les horaires sont modulables à la demande	
PRE REQUIS	Aucun	
LIEU	<input checked="" type="checkbox"/> Intra : sur site - Accessibilité PMR selon la capacité d'accueil de l'entreprise concernée <input checked="" type="checkbox"/> Inter : possibilité inter-entreprise, selon les lieux disponibles	
MODALITES	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Distanciel <input type="checkbox"/> Mixte	
OUTILS PEDAGOGIQUES	Voir déroulé et organisation ci-après Outils pédagogiques adaptés dans la mesure du possible aux personnes en situation de handicap et selon la nature du handicap	
RESSOURCES ET MATERIEL UTILISÉS	Support de présentation diffusé avec un vidéoprojecteur Paper board	
EVALUATION	OUTILS Quizz, exercices pratiques, jeux de rôles, mises en situation	MODALITES <input type="checkbox"/> Évaluation des prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation en début de formation <input type="checkbox"/> Évaluation en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation finale lors de la clôture
VALIDATION	Sanctionnée par une certification : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (CQP) Par blocs de compétences : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Équivalence de niveau <input type="checkbox"/> Attestation de fin de formation <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Document de synthèse (CBC) <input type="checkbox"/>	
PRENOM NOM DU FORMATEUR	Carine JUGAND – ALIGNA CONSEIL	
REFERENCE, COMPETENCES DU FORMATEUR	15 ans d'expérience en syndic sur des fonctions de gestionnaire, manager et directrice d'agence Formations des gestionnaires de copropriété en agence Formatrice certifiée par un certificat de compétences en entreprise (CCE) de formateur en entreprise	
CONTACT, INFORMATIONS	Carine JUGAND – 06 64 95 53 91 – carine@aligna-conseil.fr	
TARIFS* *Consultez nos CGV, article 4, pour les situations de formation particulières	1500 € HT Taux de TVA à 20% Montant de la TVA : 300 € 1800 € TTC	<input checked="" type="checkbox"/> Forfait jour <input type="checkbox"/> Forfait ½ journée <input type="checkbox"/> Forfait heure <input type="checkbox"/> Forfait heure stagiaire

une activité de

	<input type="checkbox"/> Forfait global formation
FINANCEMENT POSSIBLE	<input checked="" type="checkbox"/> Oui : Aligna Conseil est membre de la CAE Synapse, organisme de formation certifié Qualiopi – Les formations peuvent être financées par l'OPCO concerné sous conditions d'éligibilité et d'accord du financeur <input type="checkbox"/> Non
DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION	Evaluation de la qualité de la formation à « chaud » et à "froid" Evaluation de la satisfaction du client Evaluation de l'impact de l'action
TYPES SUPPORTS FOURNIS AU STAGIAIRE	Supports numériques en format PDF

DECRYPTER LES COMPTES DE COPROPRIETE

OBJECTIFS : Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :	Opérationnels <ul style="list-style-type: none"> Codifier ses factures pour son comptable Suivre avec méthodologie les comptes de ses copropriétés Assurer le contrôle des comptes en amont de l'AG Présenter et commenter les annexes comptables en AG 	Pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> Identifier le cadre légal des comptes de copropriété : lois successives, plan comptable S'approprier le vocabulaire comptable Identifier les documents comptables spécifiques à la copropriété Savoir décrypter les annexes comptables
PUBLIC	Gestionnaires de copropriété	
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum : 2 Maximum : 10	
CONTEXTE	Ce programme est adaptable en fonction des besoins particuliers identifiés et du contexte de travail et de formation ; Une visite de site pourra être organisée au préalable pour vérifier l'adéquation et la mise à disposition du matériel et des ressources nécessaires	
ADAPTABILITÉ ET ACCESSIBILITÉ PSH	Rendre nos formations accessibles au plus grand nombre fait partie de nos priorités. Notre équipe est sensible à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour identifier les aménagements ou les aides humaines adaptés à votre situation. N'hésitez à contacter notre référent handicap : Jérôme BERTRAND 06.14.49.47.40 contact@synapse-cae.fr Adaptabilité en fonction des capacités d'accueil et d'encadrement (Cf. Analyse de besoins et entretien préliminaire)	
DATE	A déterminer	
ACCES	DELAIS : 3 semaines minimum	MODALITES Sur inscription, après entretien préalable avec le donneur d'ordre et les participants pour identifier les attentes et valider les prérequis
DUREE	En jours : 1 jour En heures : 7 heures	
HORAIRES	Matin : 9h – 12h30	

une activité de

	Après-midi : 13h30 - 17h Les horaires sont modulables à la demande	
PRE REQUIS	Aucun	
LIEU	<input checked="" type="checkbox"/> Intra : sur site - Accessibilité PMR selon la capacité d'accueil de l'entreprise concernée <input checked="" type="checkbox"/> Inter : possibilité inter-entreprise, selon les lieux disponibles	
MODALITES	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Distanciel <input type="checkbox"/> Mixte	
OUTILS PEDAGOGIQUES	Voir déroulé et organisation ci-après Outils pédagogiques adaptés dans la mesure du possible aux personnes en situation de handicap et selon la nature du handicap	
RESSOURCES ET MATERIEL UTILISÉS	Support de présentation diffusé avec un vidéoprojecteur Paper board	
EVALUATION	OUTILS Quizz, exercices pratiques, jeux de rôles, mises en situation	MODALITES <input type="checkbox"/> Évaluation des prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation en début de formation <input type="checkbox"/> Évaluation en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation finale lors de la clôture
VALIDATION	Sanctionnée par une certification : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (CQP) Par blocs de compétences : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Équivalence de niveau <input type="checkbox"/> Attestation de fin de formation <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Document de synthèse (CBC) <input type="checkbox"/>	
PRENOM NOM DU FORMATEUR	Carine JUGAND – ALIGNA CONSEIL	
REFERENCE, COMPETENCES DU FORMATEUR	15 ans d'expérience en syndic sur des fonctions de gestionnaire, manager et directrice d'agence Formations des gestionnaires de copropriété en agence Formatrice certifiée par un certificat de compétences en entreprise (CCE) de formateur en entreprise	
CONTACT, INFORMATIONS	Carine JUGAND – 06 64 95 53 91 – carine@aligna-conseil.fr	

une activité de

<p>TARIFS* *Consultez nos CGV, article 4, pour les situations de formation particulières</p>	<p>1500 € HT Taux de TVA à 20% Montant de la TVA : 300 € 1800 € TTC</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Forfait jour <input type="checkbox"/> Forfait ½ journée <input type="checkbox"/> Forfait heure <input type="checkbox"/> Forfait heure stagiaire <input type="checkbox"/> Forfait global formation</p>
<p>FINANCEMENT POSSIBLE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Oui : Aligna Conseil est membre de la CAE Synapse, organisme de formation certifié Qualiopi – Les formations peuvent être financées par l'OPCO concerné sous conditions d'éligibilité et d'accord du financeur <input type="checkbox"/> Non</p>	
<p>DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION</p>	<p>Evaluation de la qualité de la formation à « chaud » et à "froid" Evaluation de la satisfaction du client Evaluation de l'impact de l'action</p>	
<p>TYPES SUPPORTS FOURNIS AU STAGIAIRE</p>	<p>Supports numériques en format PDF</p>	

une activité de

ACCOMPAGNER LES TRAVAUX EN COPROPRIETE

OBJECTIFS :	Opérationnels	Pédagogiques
<p>Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner tout type de travaux en copropriété • Orienter et accompagner les copropriétaires dans leurs projets de travaux • Piloter la rénovation énergétique avec les différents acteurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Définir les différents types de travaux en copropriété • Identifier le contexte réglementaire de la rénovation énergétique et les aides financières • Reconnaître les situations de logement indigne en copropriété • Identifier les responsabilités du syndic dans la gestion des travaux
PUBLIC	Gestionnaires de copropriété	
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum : 2 Maximum : 10	
CONTEXTE	Ce programme est adaptable en fonction des besoins particuliers identifiés et du contexte de travail et de formation. Une visite de site pourra être organisée au préalable pour vérifier l'adéquation et la mise à disposition du matériel et des ressources nécessaires	
ADAPTABILITÉ ET ACCESSIBILITÉ PSH	Rendre nos formations accessibles au plus grand nombre fait partie de nos priorités. Notre équipe est sensible à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour identifier les aménagements ou les aides humaines adaptés à votre situation. N'hésitez à contacter notre référent handicap : Jérôme BERTRAND 06.14.49.47.40 contact@synapse-cae.fr Adaptabilité en fonction des capacités d'accueil et d'encadrement (Cf. Analyse de besoins et entretien préliminaire)	
DATE	A déterminer	
ACCES	DELAIS : 3 semaines minimum	MODALITES Sur inscription, après entretien préalable avec le donneur d'ordre et les participants pour identifier les attentes et valider les prérequis
DUREE	En jours : 1 jour En heures : 7 heures	
HORAIRES	Matin : 9h – 12h30	

une activité de

	Après-midi : 13h30 - 17h Les horaires sont modulables à la demande	
PRE REQUIS	Aucun	
LIEU	<input checked="" type="checkbox"/> Intra : sur site - Accessibilité PMR selon la capacité d'accueil de l'entreprise concernée <input checked="" type="checkbox"/> Inter : possibilité inter-entreprise, selon les lieux disponibles	
MODALITES	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Distanciel <input type="checkbox"/> Mixte	
OUTILS PEDAGOGIQUES	Voir déroulé et organisation ci-après Outils pédagogiques adaptés dans la mesure du possible aux personnes en situation de handicap et selon la nature du handicap	
RESSOURCES ET MATERIEL UTILISÉS	Support de présentation diffusé avec un vidéoprojecteur Paper board	
EVALUATION	OUTILS Quizz, exercices pratiques, jeux de rôles, mises en situation	MODALITES <input type="checkbox"/> Évaluation des prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation en début de formation <input type="checkbox"/> Évaluation en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation finale lors de la clôture
VALIDATION	Sanctionnée par une certification : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (CQP) Par blocs de compétences : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Équivalence de niveau <input type="checkbox"/> Attestation de fin de formation <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Document de synthèse (CBC) <input type="checkbox"/>	
PRENOM NOM DU FORMATEUR	Carine JUGAND – ALIGNA CONSEIL	
REFERENCE, COMPETENCES DU FORMATEUR	15 ans d'expérience en syndic sur des fonctions de gestionnaire, manager et directrice d'agence Formations des gestionnaires de copropriété en agence Formatrice certifiée par un certificat de compétences en entreprise (CCE) de formateur en entreprise	
CONTACT, INFORMATIONS	Carine JUGAND – 06 64 95 53 91 – carine@aligna-conseil.fr	
TARIFS* *Consultez nos CGV, article 4, pour les situations de formation particulières	1500 € HT Taux de TVA à 20% Montant de la TVA : 300 € 1800 € TTC	<input checked="" type="checkbox"/> Forfait jour <input type="checkbox"/> Forfait ½ journée <input type="checkbox"/> Forfait heure <input type="checkbox"/> Forfait heure stagiaire

une activité de

	<input type="checkbox"/> Forfait global formation
FINANCEMENT POSSIBLE	<input checked="" type="checkbox"/> Oui : Aligna Conseil est membre de la CAE Synapse, organisme de formation certifié Qualiopi – Les formations peuvent être financées par l'OPCO concerné sous conditions d'éligibilité et d'accord du financeur <input type="checkbox"/> Non
DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION	Evaluation de la qualité de la formation à « chaud » et à "froid" Evaluation de la satisfaction du client Evaluation de l'impact de l'action
TYPES SUPPORTS FOURNIS AU STAGIAIRE	Supports numériques en format PDF

une activité de

REUSSIR SA PRISE DE POSTE EN TANT QUE MANAGER		
OBJECTIFS : Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :	Opérationnels	Pédagogiques
	<ul style="list-style-type: none"> • Adopter une posture de manager avec son équipe • Exprimer ses attentes et son positionnement auprès de son équipe • Animer et manager les points forts et les compétences de chacun • Instaurer des rituels de management avec son équipe 	<ul style="list-style-type: none"> • Définir le rôle et les principales missions du manager • Identifier les phases de maturité de son équipe et adapter son management • Repérer son propre style de management • Savoir communiquer avec votre équipe
PUBLIC	Managers d'équipe	
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum : 2 Maximum : 10	
CONTEXTE	Ce programme est adaptable en fonction des besoins particuliers identifiés et du contexte de travail et de formation. Une visite de site pourra être organisée au préalable pour vérifier l'adéquation et la mise à disposition du matériel et des ressources nécessaires	
ADAPTABILITÉ ET ACCESSIBILITÉ PSH	Rendre nos formations accessibles au plus grand nombre fait partie de nos priorités. Notre équipe est sensible à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour identifier les aménagements ou les aides humaines adaptés à votre situation. N'hésitez à contacter notre référent handicap : Jérôme BERTRAND 06.14.49.47.40 contact@synapse-cae.fr Adaptabilité en fonction des capacités d'accueil et d'encadrement (Cf. Analyse de besoins et entretien préliminaire)	
DATE	A déterminer	
ACCES	DELAIS : 3 semaines minimum	MODALITES Sur inscription, après entretien préalable avec le donneur d'ordre et les participants pour identifier les attentes et valider les prérequis
DUREE	En jours : 1 jour En heures : 7 heures	
PRE REQUIS	Aucun	

une activité de

HORAIRES	Matin : 9h – 12h30 Après-midi : 13h30 - 17h Les horaires sont modulables à la demande	
LIEU	<input checked="" type="checkbox"/> Intra : sur site - Accessibilité PMR selon la capacité d'accueil de l'entreprise concernée <input checked="" type="checkbox"/> Inter : possibilité inter-entreprise, selon les lieux disponibles	
MODALITES	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Distanciel <input type="checkbox"/> Mixte	
OUTILS PEDAGOGIQUES	Voir déroulé et organisation ci-après Outils pédagogiques adaptés dans la mesure du possible aux personnes en situation de handicap et selon la nature du handicap	
RESSOURCES ET MATERIEL UTILISÉS	Support de présentation diffusé avec un vidéoprojecteur Paper board	
EVALUATION	OUTILS Quizz, exercices pratiques, jeux de rôles, mises en situation	MODALITES <input type="checkbox"/> Évaluation des prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation en début de formation <input type="checkbox"/> Évaluation en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation finale lors de la clôture
VALIDATION	Sanctionnée par une certification : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (CQP) Par blocs de compétences : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Équivalence de niveau <input type="checkbox"/> Attestation de fin de formation <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Document de synthèse (CBC) <input type="checkbox"/>	
PRENOM NOM DU FORMATEUR	Carine JUGAND – ALIGNA CONSEIL	
REFERENCE, COMPETENCES DU FORMATEUR	15 ans d'expérience en syndic sur des fonctions de gestionnaire, manager et directrice d'agence Formations des gestionnaires de copropriété en agence Formatrice certifiée par un certificat de compétences en entreprise (CCE) de formateur en entreprise	
CONTACT, INFORMATIONS	Carine JUGAND – 06 64 95 53 91 – carine@aligna-conseil.fr	

une activité de

<p>TARIFS* *Consultez nos CGV, article 4, pour les situations de formation particulières</p>	<p>1500 € HT Taux de TVA à 20% Montant de la TVA : 300 € 1800 € TTC</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Forfait jour <input type="checkbox"/> Forfait ½ journée <input type="checkbox"/> Forfait heure <input type="checkbox"/> Forfait heure stagiaire <input type="checkbox"/> Forfait global formation</p>
<p>FINANCEMENT POSSIBLE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Oui : Aligna Conseil est membre de la CAE Synapse, organisme de formation certifié Qualiopi – Les formations peuvent être financées par l'OPCO concerné sous conditions d'éligibilité et d'accord du financeur <input type="checkbox"/> Non</p>	
<p>DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION</p>	<p>Evaluation de la qualité de la formation à « chaud » et à "froid" Evaluation de la satisfaction du client Evaluation de l'impact de l'action</p>	
<p>TYPES SUPPORTS FOURNIS AU STAGIAIRE</p>	<p>Supports numériques en format PDF</p>	

CODE DE DEONTOLOGIE & NON-DISCRIMINATION POUR L'ACCES AU LOGEMENT		
OBJECTIFS :	Opérationnels	Pédagogiques
Au terme de la formation, le stagiaire sera capable de :	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre les fondamentaux du code de déontologie • Adopter les bonnes pratiques pour lutter contre la discrimination • Renouveler sa carte professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier le champ d'application du code de déontologie • Identifier le cadre de la lutte contre la discrimination • S'approprier ces 2 sujets dans la réalité de son métier
PUBLIC	Professionnels de l'immobilier	
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum : 2 Maximum : 10	
CONTEXTE	Ce programme est adaptable en fonction des besoins particuliers identifiés et du contexte de travail et de formation. Une visite de site pourra être organisée au préalable pour vérifier l'adéquation et la mise à disposition du matériel et des ressources nécessaires	
ADAPTABILITÉ ET ACCESSIBILITÉ PSH	Rendre nos formations accessibles au plus grand nombre fait partie de nos priorités. Notre équipe est sensible à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, nous sommes à votre écoute pour identifier les aménagements ou les aides humaines adaptés à votre situation. N'hésitez à contacter notre référent handicap : Jérôme BERTRAND 06.14.49.47.40 contact@synapse-cae.fr Adaptabilité en fonction des capacités d'accueil et d'encadrement (Cf. Analyse de besoins et entretien préliminaire)	
DATE	A déterminer	
ACCES	DELAIS : 3 semaines minimum	MODALITES Sur inscription, après entretien préalable avec le donneur d'ordre et les participants pour identifier les attentes et valider les prérequis
DUREE	En jours : 0,5 jour En heures : 4 heures	
PRE REQUIS	Aucun	
HORAIRES	Matin : 9h – 13h ou Après-midi : 13h30 - 17h30	

une activité de

	Les horaires sont modulables à la demande	
LIEU	<input checked="" type="checkbox"/> Intra : sur site - Accessibilité PMR selon la capacité d'accueil de l'entreprise concernée <input checked="" type="checkbox"/> Inter : possibilité inter-entreprise, selon les lieux disponibles	
MODALITES	<input checked="" type="checkbox"/> Présentiel <input type="checkbox"/> Distanciel <input type="checkbox"/> Mixte	
OUTILS PEDAGOGIQUES	Voir déroulé et organisation ci-après Outils pédagogiques adaptés dans la mesure du possible aux personnes en situation de handicap et selon la nature du handicap	
RESSOURCES ET MATERIEL UTILISÉS	Support de présentation diffusé avec un vidéoprojecteur Paper board	
EVALUATION	OUTILS Quizz, exercices pratiques, jeux de rôles, mises en situation	MODALITES <input type="checkbox"/> Évaluation des prérequis <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation en début de formation <input type="checkbox"/> Évaluation en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/> Évaluation finale lors de la clôture
VALIDATION	Sanctionnée par une certification : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non (CQP) Par blocs de compétences : <input checked="" type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non Équivalence de niveau <input type="checkbox"/> Attestation de fin de formation <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Document de synthèse (CBC) <input type="checkbox"/>	
PRENOM NOM DU FORMATEUR	Carine JUGAND – ALIGNA CONSEIL	
REFERENCE, COMPETENCES DU FORMATEUR	15 ans d'expérience en syndic sur des fonctions de gestionnaire, manager et directrice d'agence Formations des gestionnaires de copropriété en agence Formatrice certifiée par un certificat de compétences en entreprise (CCE) de formateur en entreprise	
CONTACT, INFORMATIONS	Carine JUGAND – 06 64 95 53 91 – carine@aligna-conseil.fr	
TARIFS* *Consultez nos CGV, article 4, pour les situations de formation particulières	800 € HT Taux de TVA à 20% Montant de la TVA : 160 € 960 € TTC	<input type="checkbox"/> Forfait jour <input checked="" type="checkbox"/> Forfait ½ journée <input type="checkbox"/> Forfait heure <input type="checkbox"/> Forfait heure stagiaire <input type="checkbox"/> Forfait global formation

une activité de

FINANCEMENT POSSIBLE	<input checked="" type="checkbox"/> Oui : Aligna Conseil est membre de la CAE Synapse, organisme de formation certifié Qualiopi – Les formations peuvent être financées par l'OPCO concerné sous conditions d'éligibilité et d'accord du financeur <input type="checkbox"/> Non
DEMARCHE QUALITE DE LA FORMATION	Evaluation de la qualité de la formation à « chaud » et à "froid" Evaluation de la satisfaction du client Evaluation de l'impact de l'action
TYPES SUPPORTS FOURNIS AU STAGIAIRE	Supports numériques en format PDF

INDICATEURS DE PERFORMANCE 2025

Taux de satisfaction des apprenants : 95,92%

Taux d'abandon : 0

Taux de retour des enquêtes : 98%